

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Lavalette ini menganalisa tentang evaluasi penilaian kinerja dengan menggunakan pendekatan *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent (MBCfPE)*. Tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi penilaian kinerja RS Lavalette tahun 2012, mengetahui posisi kelas perusahaan serta menganalisa keterkaitan antara kategori proses dan hasil dalam pendekatan *MBCfPE*.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja menunjukkan capaian skor akhir RS Lavalette sebesar 305,5 atau masuk ke dalam level perusahaan *early result*. Selain itu dari hasil analisa diketahui bahwa terdapat kesenjangan capaian skor antara kategori proses dengan kategori hasil. Kesenjangan ini bisa disebabkan lemahnya implementasi atas metode/sistem yang ada serta belum adanya pengukuran atas beberapa indikator kinerja hasil.

Kata kunci : *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent*, penilaian kinerja